

# エアコンの手入れのお願い

※最近、汎用型リモコンをお使いの方で、作動せず故障と間違われるケースが増えております。  
必ず純正の物をご確認ください。  
また、リモコン電池が切れている場合もございますので、お問い合わせ前に今一度ご確認ください。

## ①フィルターの掃除

エアコンは室内の空気を吸い込んでろ過するため、カビやほこりが溜まりやすく、冷暖房の効率が悪くなります。  
使用期間中は**2週間**を目安に清掃してください。

### <フィルターの掃除方法>

1



吸気グリルをあける

2



エアフィルターを取り外す

3



フィルターも水洗い  
出来るものは裏から  
洗いよく乾燥させる

## ②排水ホース(ドレンホース)の詰まり除去

エアコンの排水出ホース(ドレンホース)から虫が侵入して詰まったり、枯葉や泥が出口をふさいで  
しまつて水漏れなどを起こすことがあります。  
簡単に目視できますので、見つけたら割りばしなどで取り除いてください。



※100円ショップなどに売っているエアコン排水ホース用防虫キャップが便利です。

# エアコン試運転のご案内

マンションにお住いの皆様にはエアコンを本格的に使い始める前に「エアコン試運転」の実施をご案内しております。

皆様がエアコンを使い始める6月や11月から、メーカーなどに修理依頼が集中し、修理や設置工事の対応にお時間がかかってしまいます。

快適にお過ごしいただくために、事前の準備をお願いいたします。

## 試運転のポイント

- ・リモコンの液晶を確認しましょう。電池が切れていませんか？
- ・室内機、室外機両方の吸排気口がふさがれていませんか？
- ・エアコンフィルターは汚れていませんか？
- ・室外機の排水ホース周りに、落ち葉やゴミなどがつまっていませんか？

## 試運転の方法

- ・運転モードを「冷房」または「暖房」にし10分程度運転させます。
- ・冷風または温風が出ているか、異常を示すランプが点灯していないか確認。
- ・そのまま20～30分程度運転し、室外機から水漏れや異音・異臭がないか確認してください。

※運転方法はメーカー、機種により異なりますので、取扱説明書をご確認ください。

## もしかして故障かも？と感じたら

万が一、不具合などがございましたら、

**1度コンセントを抜き、5分後にまたコンセントを差し込み再始動させてみてください。**

それでも動かない場合

- ① 本体・側面・裏側にある機種番号
- ② リモコン
- ③ 室外機

の写真を撮ってアップル管理のHPお問合せフォーム、SMSまたはメールでお送りください。

[info@appleadvisers.jp](mailto:info@appleadvisers.jp)

夜間・休日のご連絡は、**TOKAIリセプション夜間・休日サポート(加入者のみ)**へご連絡ください。

早めのエアコン試運転でシーズンに備えましょう。

株式会社アップル管理

平日/月～金10:00～18:00 水曜のみ17:00まで